

ประกาศ คณะกรรมการบริษัท ราชพัฒนา เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

ที่ 6/2568

เรื่อง นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Policy : AI Policy)

1. หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ได้มีการพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วและเข้ามามีบทบาทในกิจกรรมด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้นอย่างมาก บริษัท ราชพัฒนา เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) จึงเล็งเห็นความสำคัญในการนำระบบ AI มาใช้ในองค์กร โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานในระบบการบริหารจัดการ การประมวลผลข้อมูล การจัดทำข้อมูล และเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงการนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน การวิจัยและการดำเนินธุรกิจ ในขณะเดียวกันกลุ่มบริษัทได้ตระหนักถึงความปลอดภัยและการใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบโดยไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลหรือกระทำการใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสังคมเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการพัฒนาและการทำงาน คณะกรรมการบริษัท ราชพัฒนา เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2568 วันที่ 21 พฤศจิกายน 2568 มีมติกำหนดนโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Policy : AI Policy) ของบริษัท และบริษัทย่อย โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน : การใช้ AI จะช่วยเพิ่มความเร็วและความแม่นยำในการทำงาน ประหยัดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กร โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัทเรียนรู้ และนำ AI ไปใช้งาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ
2. การตัดสินใจที่ดีขึ้น : AI จะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจที่มีข้อมูลรองรับ โดยสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่มีปริมาณมากและซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลที่วิเคราะห์โดยพนักงานขององค์กรอีกครั้ง หรือจนกว่าจะนำข้อมูลไปใช้งานจริงได้
3. เสริมสร้างนวัตกรรมและความสามารถในการแข่งขัน : การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการธุรกิจ จะช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า รวมถึงการส่งเสริมให้แก่คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อสร้างคุณค่าตลอดห่วงโซ่อุปทาน
4. ควบคุมการใช้ AI อย่างมีจริยธรรมและปลอดภัย : มุ่งมั่นที่จะใช้งาน AI อย่างมีความรับผิดชอบด้วยการคำนึงถึงหลักจริยธรรมและความปลอดภัยของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า พนักงานและข้อมูลของกลุ่มบริษัทเป็นสำคัญ เพื่อให้การใช้งานเทคโนโลยีนี้ไม่สร้างผลกระทบทางลบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

2. ขอบเขตการใช้

- 2.1 ประกาศฉบับนี้ มีผลใช้บังคับกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงส่งเสริมให้ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับกลุ่มบริษัท สนับสนุนและปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้
- 2.2 ให้ประกาศฉบับนี้ มีผลใช้บังคับกับทุกกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้งาน

3. คำนิยาม

“บริษัท”	หมายความว่า	บริษัท ราชพัฒนา เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
“บริษัทย่อย”	หมายความว่า	บริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท โดยมีลักษณะเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
“ระบบปัญญาประดิษฐ์”	หมายความว่า	ระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) หมายถึงเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถทำงานที่ต้องใช้สมองมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ (Machine Learning), การตัดสินใจ (Decision Making), การจดจำ (Recognition), การประมวลผลภาษา (Natural Language Processing) หรือการทำงานอัตโนมัติ (Automation) โดยมีการใช้ข้อมูลและอัลกอริธึมในการพัฒนาความสามารถเหล่านี้ ทั้งนี้ บริษัทเป็นผู้จัดหาและนำระบบ AI ให้ผู้บริหารและพนักงานในกลุ่มบริษัทนำไปใช้งาน
“บัญชีผู้ใช้งาน”	หมายความว่า	ข้อมูลประจำตัว (User Account) หรือสิทธิการเข้าถึงระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ที่บริษัทมอบให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลที่ได้รับอนุญาต เพื่อใช้ในการเข้าถึงและใช้งานระบบ AI ตามวัตถุประสงค์ภายใต้นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Policy : AI Policy)

4. หลักการจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์

- 4.1 ผู้บริหารและพนักงาน ต้องไม่ใช่ AI ภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของบริษัท ในการสร้างเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย ทุจริต หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเนื้อหาที่เป็นการล่วงละเมิด หรือไม่เหมาะสม หรือใช้ในการสร้าง เผยแพร่ หรือแจกจ่ายเนื้อหาที่เป็นเท็จ หรือที่มโนทัศน์บิดเบือน แสดงข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด ตลอดจนการละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ของบุคคลอื่น
- 4.2 ผู้บริหารและพนักงาน ต้องไม่ใช่ AI ภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของบริษัท ในการดำเนินการใด ๆ ในกิจกรรม หรือการบริหารของบริษัท ต้องหยุดชะงัก ระวัง ชะลอ ชัดขวาง หรือรบกวนจนไม่สามารถทำงานตามปกติได้
- 4.3 ผู้บริหารและพนักงาน ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้สำหรับการพัฒนาระบบ AI รวมถึงการทดสอบ อย่างเข้มงวด การรับรองความถูกต้อง และการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และปฏิบัติตามกระบวนการในการนำระบบ AI ไปใช้
- 4.4 การอคติและการเลือกปฏิบัติ ผู้บริหารและพนักงานต้องไม่ใช่ AI ในการวิเคราะห์หรือตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับสิทธิส่วนบุคคล เช่น การเลือกปฏิบัติหรือการแยกแยะตามเชื้อชาติ, เพศ, หรือศาสนา หรือความสามารถของบุคคล
- 4.5 ผู้บริหารและพนักงานจะต้องไม่ใช่ AI ในการตัดสินใจที่สำคัญหรือในเรื่องที่ต้องอาศัยดุลพินิจของมนุษย์ โดยไม่ผ่านการตรวจสอบ คัดกรอง และสอบถามโดยมนุษย์ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด ความไม่ยุติธรรม

หรือผลกระทบต่อสิทธิ และ/หรือประโยชน์ของบริษัทที่ไม่พึงประสงค์ เช่น การตัดสินใจในการบังคับใช้กฎหมาย

- 4.6 ห้ามผู้บริหารและพนักงาน ใช้ AI ภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของบริษัท เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมงานของบริษัท เช่น การใช้ AI เพื่อหากำไรส่วนตัวจากข้อมูลที่ได้จากการทำงาน หรือการใช้เทคโนโลยี AI ในการดำเนินกิจกรรมที่ขัดกับผลประโยชน์ของบริษัท
- 4.7 ห้ามผู้บริหารและพนักงาน ใช้ AI ภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของบริษัท ในการปลอมแปลงปรับแต่งผลลัพธ์ของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ AI เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ไม่เป็นจริงหรือเพื่อการหลอกลวง โดยต้องอยู่ในกรอบของความโปร่งใสและความถูกต้อง เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มานั้นมีความถูกต้องและเชื่อถือได้
- 4.8 ผู้บริหารและพนักงาน ต้องไม่ใช้ AI ภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของบริษัท ในการละเมิดความเป็นส่วนตัวของบุคคลใด ๆ ห้ามใช้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เช่น เลขบัตรประชาชน สำเนาบัตรประชาชน ข้อมูลการเงิน หรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้า กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานอื่น หรือของบุคคลใด ๆ โดยต้องให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด
- 4.9 ผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งใช้ AI ภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของตนเอง จะต้องไม่ใช้ AI ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหายกับบริษัทหรือส่งผลกระทบต่อบริษัทหรือความมั่นคงของบริษัท ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงต้องไม่ก่อให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลภายในบริษัท

5. การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของการใช้งานระบบ AI ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านข้อมูล ความเสี่ยงด้านการพัฒนาระบบ AI ความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงความเสี่ยงจากการละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือสิทธิส่วนบุคคล เป็นต้น เพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะการนำไปใช้งาน โดยมีหลักการ ดังนี้

- 5.1 มีการระบุความเสี่ยงจากการใช้งานระบบ AI และกำหนดเป้าหมายความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ของบริษัทอย่างชัดเจน รวมทั้งจัดให้มีการประเมินและติดตามความเสี่ยงของการใช้งานระบบ AI อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีการควบคุมความเสี่ยงเหมาะสมกับลักษณะการใช้งาน ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง ที่ยอมรับได้
- 5.2 มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของระบบ AI ครอบคลุมกระบวนการพัฒนาและการใช้งานระบบ AI (AI Lifecycle) อย่างรัดกุมเหมาะสม โดยระบบควรมีความมั่นคงปลอดภัย ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ซึ่งสามารถควบคุมความเสี่ยงและอธิบายที่มาของผลลัพธ์จากระบบ AI ได้
- 5.3 มีความรับผิดชอบต่อการดำเนินการและผลจากการตัดสินใจของระบบ AI ที่นำมาใช้ภายใต้กรอบการกำกับดูแลที่เหมาะสมสอดคล้องกับหลักการใช้งาน AI อย่างรับผิดชอบ มีจริยธรรม โปร่งใส เป็นธรรม (FEAT : Fairness, Ethics, Accountability, Transparency)
- 5.4 กรณีที่มีการนำระบบ AI มาใช้กับงานที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่สำคัญ ควรพิจารณาให้มนุษย์มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการพิจารณาความเสี่ยงและผลกระทบของการใช้งาน

6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

- 6.1 ไม่นำข้อมูลอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบ (เช่น รหัสผ่าน ข้อมูล API Key รายละเอียดการตั้งค่าของระบบ เป็นต้น) รวมไปถึงข้อมูลบริษัทที่สำคัญที่ไม่ได้ถูกป้องกันข้อมูลรั่วไหลไปใช้งานร่วมกันระบบ AI
- 6.2 บริษัทจะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อปกป้องระบบ AI จากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การโจมตีทางไซเบอร์ ความเสียหายต่อความปลอดภัยทางไซเบอร์ และภัยคุกคามอื่น ๆ และจะมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI

7. ความรับผิดชอบในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์

- 7.1 ผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติตามนโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Policy : AI Policy) รวมถึงระเบียบ และแนวปฏิบัติใด ๆ ที่บริษัทอาจกำหนดขึ้นในภายหลัง ตลอดจนกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งของหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับกิจกรรมการนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้งาน ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน และที่จะมีขึ้นในอนาคต (รวมเรียกว่า “การปฏิบัติตามกฎที่เกี่ยวข้อง”) เช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา หรือกฎหมายคุ้มครองการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล เป็นต้น
- 7.2 ในกรณีที่บริษัทได้รับความเสียหายทางตรงหรือทางอ้อมจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำ การละเลย การเจตนา ความประมาท ความบกพร่องหรือการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามกฎที่เกี่ยวข้อง ผู้กระทำจะถือว่ามีความผิด และจะได้รับการลงโทษทางวินัยตามความร้ายแรงและความเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทยังคงมีสิทธิเรียกร้องการเยียวยาอื่น ๆ ตามกฎหมายได้ เช่น การชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น เป็นต้น และหากการกระทำดังกล่าวเข้าข่ายเป็นความผิดซึ่งมีกฎหมายกำหนดโทษไว้ ผู้กระทำจะต้องรับโทษตามที่กฎหมายนั้นกำหนดด้วย

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจะดำเนินการให้มีการสื่อสารและส่งเสริมการสร้างตระหนักรู้ด้านการใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสอบทานและทบทวนนโยบายทุกปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) มาใช้งานเป็นไปอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และสอดคล้องกับนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ประกาศ ณ วันที่ 21 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2568

สุจิต ปัจฉิมนนท์
(นายสุจิต ปัจฉิมนนท์)
ประธานกรรมการบริษัท