

ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ปี 2567

บริษัท	จำนวนลูกค้า อุตสาหกรรม ทั้งหมด (ราย)	จำนวนลูกค้าที่ ได้ทำแบบ ประเมินความ พึงพอใจ (ราย)	จำนวนลูกค้าที่มี ความพึงพอใจ ตามเป้าหมายที่ กำหนด	เป้าหมาย %	ผลประเมิน ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ (%)
 RATCH PATHANA	50	50	50	90.00	93.13
 SAHACOGEN GREEN CO., LTD.	2	2	2	95.00	95.10
 SAHAGREEN FOREST CO., LTD.	2	2	2	97.00	97.29

ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า ในปี 2567

หัวข้อ	จำนวน (ครั้ง)
เหตุการณ์ข้อมูลลูกค้ารั่วไหล	0
เหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิผู้บริโภค	0
กรณีพิพาทหรือข้อร้องเรียนจากลูกค้าเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท	0

กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

กิจกรรม	ภาพกิจกรรม
กิจกรรมฟุตบอลเชื่อมสัมพันธ์ สร้างความสัมพันธ์และความใกล้ชิดกับลูกค้า ผ่านการแข่งขันฟุตบอลกระชับมิตรที่จัดขึ้น ตลอดทั้งปี	 
อบรมสัมมนาลูกค้า กิจกรรมสัมมนาลูกค้า เพื่ออบรมให้ความรู้กับ ลูกค้า วันที่ 28 พ.ย.67 บมจ.ราชพัฒนา เอ็น เนอร์ยี จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้กับลูกค้า เรื่อง การจัดการก๊าซเรือนกระจกขององค์กร โดยมี ผศ.ดร.วราคม วงศ์ชัย ผู้เชี่ยวชาญด้าน การจัดการก๊าซเรือนกระจก เป็นวิทยากร	 