



บริษัท ราชพัฒนา เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

ใบแจ้งข้อร้องเรียน ปัญหาและข้อขัดข้อง

หมายเลขอ้างอิง

C- _____ - _____

ส่วนที่ 1 ข้อร้องเรียน ปัญหาและข้อขัดข้อง (กรอกโดยบริษัทลูกค้าไฟฟ้าหรือไอน้ำ หรือตัวแทนที่รับเรื่อง)

เรียน บริษัท ราชพัฒนา เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

โทร 0 3848 1555 โทรสาร 0 3848 1551 นอกเวลาทำการ โทร 0 3848 1574 หรือ 0 3848 1555 ต่อ 153

บริษัท..... รหัสผู้ใช้ไฟฟ้า/ไอน้ำ..... ขอแจ้งปัญหาและข้อขัดข้องดังนี้

ปัญหาหรือเหตุขัดข้องเกิดเมื่อวันที่..... เวลา..... น. โดยมีรายละเอียด คือ

.....

.....

.....

.....

.....มีเอกสารแนบท้ายจำนวน แผ่น

ผู้แจ้ง (ตัวแทนบริษัทลูกค้าที่แจ้งเรื่อง)

ชื่อ-นามสกุล (ตัวบรรจง)..... ตำแหน่ง

โทรศัพท์

วันที่เวลาน. (To OEG WYT RPE)**ส่วนที่ 2** การรับแจ้งข้อร้องเรียน ปัญหา และข้อขัดข้อง (กรอกโดย OEG/WYT/RPE)

ได้รับแจ้ง เมื่อวันที่ เวลา น.

ช่องทางการรับแจ้ง โทรศัพท์ วิทยุสื่อสาร จดหมาย/โทรสาร การเข้าพบลูกค้า ร้องเรียนด้วยตนเอง อีเมล อื่น ๆ (ระบุ)

ชื่อผู้รับแจ้ง (ตัวบรรจง) ตำแหน่ง

 OEG WYT RPE

แจ้งผู้ดำเนินการแก้ไข คือ (ตัวบรรจง) ตำแหน่ง

 OEG WYT RPE

เมื่อวันที่ เวลา น.

ส่วนที่ 3 การตรวจสอบและแนวทางแก้ไขปัญหา (กรอกโดย OEG/WYT/RPE)

เรียน บริษัท ราชพัฒนา เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

จากการตรวจสอบพบว่าปัญหาเป็นขอบเขตความรับผิดชอบของ บริษัท ลูกค้า PEA โดยอยู่ นอก ในบริเวณพื้นที่ของลูกค้า

สาเหตุของปัญหาและแนวทางการแก้ไข.....

.....

จากการตรวจสอบ จำเป็นต้อง หยุดจ่ายไฟฟ้า หยุดจ่ายไอน้ำ หยุดรับน้ำคอนเดนเสท ของลูกค้า สามารถดำเนินการโดยไม่ต้องหยุดจ่ายไฟฟ้า หยุดจ่ายไอน้ำ และหยุดรับน้ำคอนเดนเสท อื่นๆ ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จเมื่อวันที่ อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข คาดว่าจะแล้วเสร็จวันที่

ชื่อผู้ตรวจสอบ (ตัวบรรจง) ตำแหน่ง วันที่

 OEG WYT RPE

ชื่อผู้รับรอง (ตัวบรรจง) ตำแหน่ง วันที่

 OEG WYT RPE**ส่วนที่ 4** การพิจารณาในระบบการบริหารจัดการ (กรอกโดย RPE) เห็นสมควรออก CAR เลขที่ เห็นสมควรออก OI เลขที่ เห็นสมควรออก PAR เลขที่ เห็นสมควรออก รายงานการสอบสวนอุบัติการณ์ เลขที่ ไม่เห็นสมควรออกเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารจัดการ

ลงชื่อ..... ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการ/ผู้จัดการส่วนพลังงานแสงอาทิตย์ วันที่

(CC:OP/CS/SE/SM)